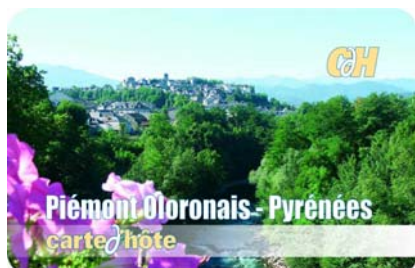


Le Piémont Oloronais

Une carte d'hôte pour structurer l'offre touristique.



Le Piémont Oloronais est la charnière entre l'Espagne et l'Atlantique, à proximité du Pays Basque et de Pau, à deux pas des célèbres stations thermales et des pistes de ski des Pyrénées. Cette région offre donc un éventail d'activités diverses et variées.

La communauté de communes du Piémont Oloronais a donc décidé de mener une action de fond pour mettre à profit l'ensemble de son potentiel touristique. Les outils taxe de séjour et carte d'hôte ont retenu son attention.

C'est dans ce contexte que Cartedhote.net a été missionné. Les professionnels et élus locaux à l'origine du projet avaient un objectif commun, **replacer le touriste au centre des débats** afin de :

- Structurer l'offre touristique du territoire.
- Augmenter les recettes dédiées au développement touristique
- Valoriser l'identité du Piémont Oloronais.

Instituer la taxe de séjour

La **taxe de séjour** adossée à la Carte d'Hôte permet de financer la promotion et le développement touristique d'un territoire.

La communauté de commune du Piémont Oloronais a décidé de l'instituer, à compter du 1^{er} janvier 2004, afin de bénéficier de fonds supplémentaires pour le tourisme, notamment pour financer des actions nouvelles sous l'égide de l'Office de Tourisme intercommunal, qui est devenu un EPIC.

La carte d'hôte apporte plus de transparence à la taxe de séjour. Ainsi les touristes comme les logeurs pourront identifier facilement les actions menées grâce au produit de la taxe.

→ **La taxe de séjour** mieux comprise par le touriste et par les logeurs, sera collectée plus efficacement.

Le Piémont Oloronais en chiffres...

21 communes

1 801 lits touristiques

Pour une taxe de séjour potentielle de **87 000 €**

Mettre en valeur un territoire touristique.

Sports de nature, thermes, gastronomie, culture, patrimoine...

Le Piémont Oloronais offre aux touristes qui viennent séjourner sur le territoire de multiples activités. Toutefois, ce potentiel touristique était jusqu'à aujourd'hui sous-exploité.

Situé entre Pau et l'Espagne, le Piémont-Oloronais était considéré comme un site de passage bénéficiant de structure touristique réduite.

La **communauté de commune du Piémont Oloronais** a donc décidé d'engager une **action forte** en faveur du tourisme de séjour, en valorisant son offre de logement et d'activités.



→ **La carte d'hôte** s'inscrit dans cette démarche avec pour objectifs de structurer l'offre touristique, de renforcer les partenariats entre les acteurs locaux, afin de faire prendre conscience et d'assumer pleinement la vocation touristique du territoire.

Renforcer le partenariat local.

La principale problématique des destinations touristiques françaises réside dans le manque de concertation entre les différentes instances de la station (office de tourisme, collectivité locale, professionnels du tourisme...) conduisant à des incohérences dans leur projet touristique.

En entreprenant cette action en faveur du tourisme, le territoire du Piémont Oloronais souhaite fournir **une offre touristique globale et cohérente**.

La Carte d'Hôte s'est avérée être un outil tout à fait adapté à ses attentes.

En effet, la Carte d'Hôte donne l'occasion à l'ensemble des acteurs locaux de se réunir et de travailler ensemble (groupe de travail, comité de pilotage, réunion publique, etc.) vers un objectif commun : **la satisfaction des touristes en séjour, les clients du territoire**.

Une soirée de lancement symbole des nouveaux liens entre les acteurs du tourisme.

La mise en place de la Carte d'Hôte du Piémont Oloronais a été l'occasion d'une soirée de lancement réunissant l'ensemble des acteurs locaux impliqués dans l'avenir touristique de leur territoire

Cette soirée a permis à la collectivité et à l'office de tourisme de présenter la Carte d'Hôte et son fonctionnement ainsi que les projets touristiques pour le Piémont Oloronais.

Ainsi étaient réunis élus, techniciens, logeurs et prestataires avec la même volonté de faire progresser la destination

Sur le terrain.

→ La gestion de la taxe de séjour a été confiée à l'office de tourisme. Grâce au logiciel Taxis, les encaissements se font plus aisément, dans une relation de confiance entre la collectivité et les logeurs.

→ Les logeurs ont un premier retour positif. De nombreux touristes allongent la durée de leur séjour découvrant grâce à la Carte d'Hôte les richesses du territoire.

→ Côté prestataires, même satisfaction : plus de fréquentation, une offre valorisée. De nombreux partenaires vont donc s'inscrire dans la démarche, pour l'enrichir, dès l'année prochaine.



Lors de la soirée de lancement, la collectivité remet symboliquement la première Carte d'Hôte à un couple de touriste.

Mise en place en mai 2004, sur le territoire du Piémont Oloronais la Carte d'Hôte a donc permis de renforcer les liens entre les acteurs locaux du tourisme (élus, office de tourisme, prestataires, logeurs...), et de créer une véritable dynamique centrée autour du développement touristique local.

→ *Ce consensus autour du tourisme permet de fournir une offre durable et de qualité.*

cartedhote.net
concepteur de cartes d'hôte®

Créée en 2001, Cartedhote.net est une société d'ingénierie touristique spécialisée dans le Tourisme et les Technologies de l'Information qui accompagne les territoires dans leur stratégie de développement touristique local, en suscitant l'adhésion de l'ensemble des acteurs économiques locaux.

Avec son équipe qui développe une approche "solution" allant de l'étude de définition à l'exploitation en passant par la réalisation, Cartedhote.net est reconnue pour son expertise technologique et son caractère opérationnel par des organisations nationales soutenant le développement local et a noué des partenariats avec des spécialistes.

Cartedhote.net a déjà mis en œuvre plus de 40 cartes d'hôte (Vallée de Chamonix Mont-Blanc, Saint Jean de Luz, Piémont Oloronais, PNR du Vercors...) et travaille avec des collectivités territoriales (FNPNR, CRT, CDT, UDOTSI...).

Adresse : 7, rue des Beaux Tailleurs - 38000 Grenoble

Tél : 04.76.44.90.89

Fax : 04.76.44.00.41

Mail : info@cartedhote.net - **Web :** www.taxedesejour.net / www.cartedhote.net