

## Communauté de communes du Genevois

### Taxe de séjour et création d'un office du tourisme intercommunal



Situé dans le bassin genevois, entre Annecy et Genève, cet EPCI réunit 17 communes autour de St Julien en Genevois Haute Savoie.

Il regroupe environ 1100 lits marchands, essentiellement en hôtels et campings. Ses principaux atouts touristiques sont le centre de loisirs "Le Macumba", le téléphérique du Salève et la montagne du Vuache.

Souhaitant affirmer leur vocation touristique et leur identité territoriale, les acteurs locaux, principalement les logeurs, se mobilisé début 2003 pour fonder un Office du Tourisme intercommunal.

En effet, le Genevois se trouve à un emplacement stratégique puisqu'il est d'une part dans la proche banlieue de Genève, ville de renommée internationale qui accueille de très nombreux congrès. D'autre part le genevois est situé sur l'axe des échanges entre Allemagne-Italie, Allemagne-France et France Italie, entre des métropoles comme Lyon, Milan et Munich.

Les professionnels de l'hébergement ont donc sollicité la collectivité pour les soutenir et les accompagner dans la définition d'un projet d'office de tourisme intercommunal.

### La base d'un partenariat inédit entre les logeurs et la communauté de communes

La réponse apportée par la communauté de communes a été très claire et très positive :

- o Oui au soutien et à la promotion des professionnels du tourisme par le biais d'un office intercommunal.
- o Le projet ne verra le jour que si les logeurs participent à son financement, en collectant la taxe de séjour qui devra donc être instituée.
- o L'Office devra s'insérer dans le réseau local créer par le SIMBAL.



C'est dans ce cadre là que Cartedhote.net a été missionné. Un travail de concertation et d'animation s'est engagé pour faire de la taxe de séjour un véritable outil de financement, dont les retombées étaient rapides et concrètes pour tous les acteurs.

En se donnant le temps d'une réflexion constructive et en associant à la démarche tous les professionnels concernés, la communauté de communes du Genevois a su saisir l'opportunité de structurer l'offre touristique de son territoire.

## Mettre en application les bonnes pratiques de la taxe de séjour pour créer du consensus.

### 72 % du budget du futur Office du Tourisme pris en charge par la taxe de séjour !

**51.000 €** c'est le potentiel estimé de la taxe de séjour.

Le budget de l'OT a lui été estimé à **71.000 €**, pour un classement en 2 \* avec 1 poste de responsable et un mi-temps.

L'institution de la taxe de séjour couvre donc **73%** des recettes prévues pour le fonctionnement de l'office.

Comme indiqué ci-contre la taxe de séjour peut prendre en charge 85 % du budget de l'Office du Tourisme.

Ce potentiel estimé de plus de 60 000 euros a été réalisé en fonction du nombre de nuitée annuel pour l'année 2003.

Afin que cette somme soit bien collectée, bien reversée et bien gérée il était indispensable de :

- o Faire les bons choix en matière de : régime, tarifs, périodes de perception, date de reversement, date d'entrée en vigueur et mode de gestion.
- o Travailler avec les logeurs lors des réunions publiques et réaliser un dossier technique pour leur faciliter la taxe de séjour au quotidien.

## L'émergence d'une destination touristique qui a vocation à s'étendre

Le territoire du Genevois s'inscrit dans le réseau du SIMBAL qui réunit des destinations comme l'agglomération d'Annemasse, la Vallée Verte.

L'institution de la taxe de séjour a donc permis au Genevois de les rejoindre dans la dynamique de développement touristique qui les anime. L'effet réseau s'est d'ailleurs fait sentir très concrètement avec une aide technique utile tout au long de la mise en place de l'Office du Tourisme intercommunal.

Ainsi, structurée c'est tout le nord de la Haute Savoie qui souhaite affirmée sa place aux côtés de ses prestigieux voisins : Chamonix, Annecy, Les Portes du Soleil...



**cartedhote.net**  
concepteur de cartes d'hôte

Créée en 2001, Cartedhote.net est une société d'ingénierie touristique spécialisée dans le Tourisme et les Technologies de l'Information qui accompagne les territoires dans leur stratégie de développement touristique local, en suscitant l'adhésion de l'ensemble des acteurs économiques locaux.

Avec son équipe qui développe une approche "solution" allant de l'étude de définition à l'exploitation en passant par la réalisation, Cartedhote.net est reconnue pour son expertise technologique et son caractère opérationnel par des organisations nationales soutenant le développement local et a noué des partenariats avec des spécialistes.

Cartedhote.net a déjà mis en œuvre plus de 40 cartes d'hôte (Vallée de Chamonix Mont-Blanc, Saint Jean de Luz, Piémont Oloronais, PNR du Vercors...) et travaille avec des collectivités territoriales (FNPNR, CRT, CDT, UDOTSI...).

**Adresse :** 7, rue des Beaux Tailleurs - 38000 Grenoble

**Tél :** 04.76.44.90.89

**Fax :** 04.76.44.00.41

**Mail :** info@cartedhote.net - **Web :** www.taxedesejour.net / www.cartedhote.net