

Aix-les-Bains

Une carte d'hôte pour augmenter l'offre touristique



Station touristique et thermale de réputation mondiale, Aix-les-Bains est fréquentée depuis l'antiquité. La cité savoyarde riveraine du Lac du Bourget dispose de nombreux atouts, à commencer par la qualité de son environnement et de son offre touristique (situation unique entre lac et montagne).

Conscients des problèmes de stationnement et de pollution provenant des déplacements automobiles, la municipalité et l'Office du Tourisme d'Aix-les-Bains ont souhaité travailler sur l'offre des transports publics. Cette problématique touchant principalement les touristes, notamment les curistes qui effectuent des déplacements entre le centre ville et les plages ; il a été décidé de travailler dans cette direction.

La carte d'hôte est alors apparue comme l'outil idéal. Son rôle de fédération des acteurs, d'outil d'accueil pour les touristes et de financement des collectivités par la taxe de séjour, répondait en effet totalement aux attentes de la clientèle et des professionnels ainsi qu'aux contraintes du site. C'est pourquoi Cartedhote.net a été missionné.

Affirmer la légitimité de la taxe de séjour.



La ville d'Aix les Bains est une station thermale classée, qui a instauré la taxe de séjour depuis de nombreuses années. Toutefois sa gestion restait approximative.

Le manque à gagner s'élevait en 2003 à 480 000 € pour un rendement médiocre de 47%. Aujourd'hui en parallèle avec la mise en place de la carte d'hôte, le produit de la taxe de séjour collectée a augmenté de 26%. Donnant ainsi la possibilité à la collectivité de mener les premières actions concrètes.

Améliorer l'offre de transports publics



La ville d'Aix-les-Bains possède deux pôles touristiques :

- **Le centre ville** belle-époque avec le casino et les thermes.
- **Les rivages du lac du Bourget** avec les ports et les plages.

Mais ces deux sites sont suffisamment éloignés pour inciter les touristes à utiliser leur véhicule pour circuler.

Ce phénomène provoque des nuisances multiples de pollution, de stationnement et d'embouteillage. C'est pourquoi l'offre des transports publics a été placée au cœur de la démarche carte d'hôte.

Ainsi, il a été décidé d'offrir la **gratuité des bus** à tous les touristes en séjour, sur présentation de la carte d'hôte. L'objectif est de multiplier les échanges entre les deux sites tout en limitant l'impact environnemental.

La mise en place de ce service gratuit pour les touristes constitue le principal avantage de la carte d'hôte, celui-ci a été possible grâce à la hausse de la taxe de séjour collectée qui a été utilisée pour indemniser la société de transport d'Aix Les Bains.

Faciliter le séjour des touristes et l'accès aux services



Fournir une **offre globale** pour faciliter au maximum le séjour du touriste constitue l'objectif principal de la mise en place de la carte d'hôte.

L'accès gratuit au transport en commun est la première action concrète forte de cette politique.

La destination veut fournir une offre touristique accessible, complète et variée, en valorisant l'ensemble de leurs atouts touristiques (nautisme, spectacles, thermalisme, montagne...).

La carte d'hôte c'est avérer être l'outil idéal pour mettre en valeur l'ensemble de ces offres et ainsi apporter une cohérence à la destination « Aix les Bains ».

Augmenter le rendement et le produit de la taxe de séjour

Optimiser la gestion de la taxe de séjour c'est engendrer davantage de fonds qui seront affectés au financement et à la promotion touristique.

Le groupement de communes du Lac du Bourget souhaite renforcer le financement du tourisme sur son territoire afin d'offrir un accueil de qualité aux touristes en séjour.

La carte d'hôte mis en place sur le territoire répond tout à fait à ces problématiques. En effet, cette démarche implique un engagement réciproque de **transparence** de la part des hébergeurs et de la collectivité.

La taxe de séjour n'est plus alors ressentie comme une source de conflit mais un comme **un outil au service du développement touristique**. Mieux compris par les touristes comme par les professionnels locaux, la taxe rentre, par conséquent, mieux dans les caisses.

→ **A Aix les Bains**, la première année de mise en service, la carte d'hôte a permis d'augmenter de 26% le produit de la taxe de séjour.

→ Ce produit collecté supplémentaire correspond à l'objectif que c'était fixé la collectivité pour financer l'offre de **transports en commun gratuit**.



Source : Yacht club lac du Bourget

→ **Les destinations touristiques**, comme **Aix les Bains**, ont tout intérêt à entreprendre une démarche de revalorisation de leur taxe de séjour. Cette source de financement permet à la station d'amorcer une logique de **développement touristique**. Plus le produit de la taxe de séjour sera important, plus les services touristiques se développeront, ce qui attirera davantage de touristes, engendrant ainsi plus de nuitées et plus de taxe de séjour.

C'est donc sur le principe du **gagnant-gagnant** que les destinations touristiques doivent envisager cette taxe.

cartedhote.net
concepteur de cartes d'hôte®

Créée en 2001, **Cartedhote.net** est une société d'ingénierie touristique spécialisée dans le Tourisme et les Technologies de l'Information qui accompagne les territoires dans leur stratégie de développement touristique local, en suscitant l'adhésion de l'ensemble des acteurs économiques locaux.

Avec son équipe qui développe une approche "solution" allant de l'étude de définition à l'exploitation en passant par la réalisation, **Cartedhote.net** est reconnue pour son expertise technologique et son caractère opérationnel par des organisations nationales soutenant le développement local et a noué des partenariats avec des spécialistes.

Cartedhote.net a déjà mis en œuvre plus de 40 cartes d'hôte (Vallée de Chamonix Mont-Blanc, Saint Jean de Luz, Piémont Oloronais, PNR du Vercors...) et travaille avec des collectivités territoriales (FNPNR, CRT, CDT, UDOTSI...).

Adresse : 7, rue des Beaux Tailleurs - 38000 Grenoble

Tél : 04.76.44.90.89

Fax : 04.76.44.00.41

Mail : info@cartedhote.net - **Web** : www.taxedesejour.net / www.cartedhote.net